PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA
Jl. Tentara Pelajar No. 22 Purbalingga 53319 ☎ (0281) 891016 , 896645 Fax.893279
Email : rsudpurbalingga@yahoo.com, web : rsud.purbalinggakab.go.id

NILAI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
PER UNSUR PELAYANAN
FEBRUARI 2018

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	KETERANGAN
U1	Persyaratan Pelayanan	80,50	Baik
U2	Prosedur Pelayanan	79,08	Baik
U3	Kecepatan Waktu Memberikan Pelayanan	78,63	Baik
U4	Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan	80,59	Baik
U5	Produk Pelayanan	79,88	Baik
U6	Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan	81,03	Baik
U7	Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan	83,69	Sangat Baik
U8	Tersedianya Maklumat Pelayanan	89,10	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	92,73	Sangat Baik

Nilai IKM Unit Pelayanan RSUD dr R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga setelah dikonversikan **82.72** Ini dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan RSUD dr R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga adalah **sangat baik**.

STANDAR NILAI MUTU PELAYANAN:

A. Sangat Baik : 81,26 – 100,00
B. Baik : 62,51 – 81,26
C. Kurang Baik : 43,76 – 62,50
D. Tidak Baik : 25,00 – 43,75

Purbalingga, Maret 2018

Mengetahui,
Direktur RSUD dr. R. Goeteng
Taroenadibrata Purbalingga

PEMERINTAH KABUPATEN RSUD dr. R. GOETENG PURBALINGGA

Dr. Nonot Mulyono, M. Kes
NIP. 19620909 198803 1 011

Kepala Bidang Pelayanan

Dr. Teguh Wibowo
NIP. 19701126 200112 1 001