



STANDAR PELAYANAN  
TENTANG  
PEMERIKSAAN HEMODIALISA


NOMOR : 066 / 001.2 / 2019

- Dasar Hukum : Keputusan Direktur RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Nomor : 066/003.1/2018 tentang Kebijakan Standar Pelayanan Rumah Sakit
- Persyaratan : Sesuai dengan persyaratan Asuransi kesehatan yang ada
- Prosedur Pendaftaran : 1. Tindakan Inisiasi hemodialisis (HD pertama) dilakukan setelah melalui pemeriksaan/konsultasi dengan konsultan atau Dokter Spesialis Penyakit Dalam yang telah bersertifikat HD  
2. Setiap tindakan hemodialisa terdiri dari :  
➤ Persiapan pelaksanaan  
➤ Pelaksanaan hemodialisis  
➤ Evaluasi pasca hemodialisis
- Jangka Waktu pelayanan : Indikator waktu tunggu mulai dari persiapan sampai dengan waktu pasca hemodialisis maksimal 6 (enam) Jam
- Biaya : Biaya pelayanan sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 08.1 tahun 2012 tentang tarif pelayanan kesehatan
- Produk Pelayanan : Hemodialisa
- Penanganan Pengaduan : 1. Petugas pelayanan pengaduan  
2. SMS direktur dan Kabid Pelayanan  
3. Kotak saran (Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat)
- Sarana Prasarana/ Fasilitas : Ruang Hemodialisa, Mesin Hemodialisa, tempat tidur, Air Conditioner (AC), Kursi tunggu pasien, majalah "Media Goeteng"
- Kompetensi Pelaksana : Dokter spesialis Penyakit Dalam yang mempunyai sertifikat Hemodialisa, Perawat minimal D3 Keperawatan yang mempunyai sertifikat Hemodialisa.
- Pengawasan Intern : 1. Dilakukan oleh atasan langsung  
2. Dilakukan oleh tenaga fungsional  
3. Dilakukan oleh Supervisor

- Jumlah Pelaksana : Petugas pelaksana di hemodialisa terdiri dari :  
➤ 1 Dokter  
➤ 6 perawat
- Jaminan Pelayanan : Sesuai SOP yang berlaku
- Jaminan Keamanan dan Keselamatan : Semua pemberian pelayanan mengutamakan pasien safety/ keselamatan pasien
- Evaluasi Kinerja Pelayanan : Dilakukan oleh Kepala Bidang Pelayanan, Kepala Seksi Pelayanan Medis dan Keperawatan, Kepala Seksi Admisi Pasien dan Peningkatan Mutu, Kepala Instalasi Hemodialisa.

DITETAPKAN DI : Purbalingga  
PADA TANGGAL : 02 Januari 2019

DIREKTUR RSUD dr. R. GOETENG  
TAROEN DIBRATA PURBALINGGA



**dr. NONOT MULYONO, M.Kes**  
PIMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19620909 198803 1 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Pejabat Struktural
  2. Ketua Komite Medis
  3. Ka. SPI / Ka. Instalasi/ Case Manager/ Ka. Ruang/ ICPN
  4. Arsip
-