



STANDAR PELAYANAN
TENTANG
PENDAFTARAN RAWAT JALAN UMUM
(TANPA JAMINAN KESEHATAN)

NOMOR : 066 / 004.2 / 2019

- Dasar Hukum : Keputusan Direktur RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Nomor : 066/003.1/2018 tentang Kebijakan Standar Pelayanan Rumah Sakit
- Persyaratan : 1. Melampirkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Asli (bagi pasien baru)
2. Kartu Identitas Berobat (KIB)/Kartu Kontrol (Pasien Lama)
- Prosedur Pendaftaran : 1. Pasien mengambil nomor antri pendaftaran di pintu masuk
2. Satpam membantu mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antri sambil memeriksa kelengkapan persyaratan untuk mendaftar, kemudian mempersilakan pasien duduk
3. Loket 5 (loket pasien umum, KPS, dan Asuransi lainnya)
a. Pasien menyerahkan identitas diri bagi pasien baru
b. Pasien menyerahkan KIB untuk pasien lama
c. Petugas menginput data sosial untuk pasien baru dan nomor rekam medis untuk pasien lama
d. Petugas menyerahkan nomor antri poliklinik dan mempersilakan pasien menuju ke poliklinik
- Jangka Waktu pelayanan : Indikator waktu tunggu pendaftaran pasien di loket pendaftaran sampai dengan menerima nomor antrian poliklinik 10 menit
- Biaya : Biaya pelayanan sesuai dengan Peraturan Bupati Nomor 08.1 tahun 2012 tentang tarif pelayanan kesehatan
- Produk Pelayanan : 1. Rawat Jalan
2. Hemodialisa
3. Radiologi
4. Laboratorium
- Penanganan Pengaduan : 1. Petugas pelayanan pengaduan
2. SMS direktur dan Kabid Pelayanan
3. Kotak saran (Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat)
- Sarana Prasarana/ Fasilitas : Ruang Tunggu, Air Conditioner/AC, Media Cetak, Fotocopy, Kantin, Kursi Roda, Wi-fi
- Kompetensi Pelaksana : Petugas Pendaftaran minimal SLTA

- Pengawasan Intern : 1. Dilakukan oleh atasan langsung
2. Dilakukan oleh tenaga fungsional
3. Dilakukan oleh Supervisor
- Jumlah Pelaksana : Petugas pelaksana pendaftaran sejumlah 1 (satu) orang
- Jaminan Pelayanan : Sesuai SOP yang berlaku
- Jaminan Keamanan dan Keselamatan : Semua pemberian pelayanan mengutamakan pasien safety/ keselamatan pasien
- Evaluasi Kinerja Pelayanan : Dilakukan oleh Kepala Bidang Pelayanan, Kepala Seksi Pelayanan Medis dan Keperawatan, Kepala Seksi Admisi Pasien dan Peningkatan Mutu.

DITETAPKAN DI : Purbalingga
PADA TANGGAL : 02 Januari 2019

DIREKTUR RSUD dr. R. GOETENG
FAROEN/DIBRATA PURBALINGGA



dr. NONOT MULYONO, M.Kes
PEMBAWA UTAMA MUDA
NIP. 19620909 198803 1 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Pejabat Struktural
 2. Ketua Komite Medis
 3. Ka. SPI / Ka. Instalasi/ Case Manager/ Ka. Ruang/ ICPN
 4. Arsip
-