

**PERMINTAAN INFORMASI MELALUI EMAIL**

**BULAN JANUARI 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 6-01-2020 (06.41 WIB)	Jundi Awaludin Sya'bani	Selamat pagi? Apakah hari Minggu pretek dokter mata tetap buka?	Selamat pagi Hari minggu dan hari besar lainnya, semua klinik tutup termasuk klinik mata. Layanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) buka 24 jam, apabila darurat bisa dibawa ke IGD.	

**BULAN FEBRUARI 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 26-02-2020 (07.12 WIB)	Roony Insomnia	Saya mau ambil antrian pendaftaran, apakah bisa ?	Selamat pagi Untuk mendaftar disarankan menggunakan aplikasi pendaftaran online sehingga tidak perlu ambil antrian pendaftaran. Pendaftaran online 1-2 hari sebelum tanggal kontrol.	

**BULAN MARET 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Minggu, 15-03-2020	Arif.antoro11@gmail.com	Apakah di RSUD Goeteng ada pasien Covid-19	<p>Kepada seluruh masyarakat Purbalingga. Kami, pihak RSUD dr R Goeteng Taroenadibrata menghimbau agar tetap tenang dan tidak panik dengan adanya informasi corona di wilayah Kabupaten Purbalingga. Semua pasien yang dicurigai terjangkit, diberikan penanganan sesuai prosedur yang berlaku. Dan segera dirujuk ke rumah sakit rujukan.</p> <p>Saat ini BELUM ADA KASUS POSITIF CORONA di RSUD dr R Goeteng Taroenadibrata Kabupaten Purbalingga.</p> <p>Kami menyarankan agar setiap individu melakukan upaya pencegahan dengan cara cuci tangan pakai sabun, menjaga imunitas tubuh, meminimalisir kerumunan, dan upaya</p>	

				<p>pengecahan lainnya. Serta segera periksakan diri kedokter bila sakit.</p> <p>Kami mohon seluruh masyarakat agar tetap tenang dan tetap waspada. Terimakasih</p> <p>Manajemen RSUD dr R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga</p>	
2.	Rabu, 18-03-2020 (00.41 WIB)	Wwie173@gmail.com	Maaf mau tanya,saya kontrol tgl 20 maret 2020,daftar lewat online ke poli saraf,tapi knp dokter ga tertera y.terus gimana donk..mohon penjelasannya.trims	<p>Selamat Siang Mohon maaf, untuk tanggal 20-21 Maret 2020 hanya ada 1 dokter spesialis saraf di Klinik Saraf (dr. Setyo Dirihayu, Sp.S) sehingga pendaftaran online ditutup. Silahkan untuk mendaftar offline dulu (kuota pasien 40 orang).</p>	

**BULAN APRIL 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 6-04-2020 (22.17 WIB)	Amyfajri9@gmail.com	<p>Selamat malam min, dok, atau siapapun yg membaca pertanyaan saya. Saya mau bertanya tentang kondisi adik saya. Adik saya perempuan umur kurang dari 19th, mengalami gangguan sesak napas/tidak bisa bernafas, tidak bisa bicara, hidung merah, mata mengeluarkan air mata, tangan dan kaki kanan kaku seperti kram selama beberapa detik dan dia sadar tp tidak bisa mengontrol semuanya. Itu terjadi sesekali apabila dia merasa tertekan, cemas, pikirannya tiba2 memikirkan yg berlebihan, dia sudah 3 bulan terakhir mengalami gangguan ini. 2bulan sebelumnya tidak ada yg menyadari dia mempunyai gangguan ini, tapi akhir2 ini dia sering sekali kumat seperti itu, belum ada stgh hari bisa 3kali seperti itu. Mohon pencerahannya dok, saya bingung harus bagaimana</p>	<p>Selamat pagi Silahkan periksakan adik anda ke layanan kesehatan (Puskesmas/rumah sakit/dokter) untuk mengetahui penyakitnya.</p> <p>Salam Humas RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga</p>	
2.	Selasa, 7-04-2020 (08.04 WIB)	Amyfajri9@gmail.com	Sudah periksa konsultasi ke puskesmas minggu lalu. Diagnosanya punya riwayat sipilis. Padahal tidak	<p>Selamat pagi</p> <p>Punya riwayat sipilis atau epilepsi ? Kalau dilihat dari tanda-tandanya mengarah ke penyakit epilepsi atau ayan. Tanda-tanda Epilepsi antara</p>	

				lain : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kesulitan bernapas/sesak napas</li> <li>- Kebingungan sementara.</li> <li>- Mata kosong (bingung) menatap satu titik terlalu lama.</li> <li>-Gerakan menyentak tak terkendali pada tangan dan kaki.</li> <li>- Hilang kesadaran sepenuhnya atau sementara.</li> <li>- Gejala psikis (cemas, ketakutan).</li> <li>- Kekakuan otot</li> </ul> selamat siang Kalau pakai BPJS, minta rujukan dulu ke Puskesmas. Kalau pakai umum bisa langsung daftar di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Klinik yang dituju klink penyakit dalam.	
3.	Rabu, 8-04-2020 (09.52 WIB)	Novita Ade Saputri Novitaadesaputri0136@gmail.com	Jika saya ingin berobat, alurnya bagaimana ya? Harus ke poli apa? Assalamualaikum Wr.wb Saya Ibu Rumi Dari KarangCegak Ingin Menanyakan Info Kontrol, Terkait Dengan Adanya Pandemi Covid-19 Apakah DiRsudgoeteng Membuka Jadwal Kontrol? karena Besok Adalah jadwal kontrol pengambilan obat Sekian Terimakasih Wassalamualaikum Wr.wb	Selamat siang RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga tetap buka, pasien untuk poliklinik dibatasi. Silahkan kunjungi medsos (instagram, facebook) goeteng taroenadibrata untuk pengumuman2 penting dari RSUD Goeteng. Terima kasih	
4.	Senin, 20-04-2020 (23.08 WIB)	nryo tegar	maaf saya mau tanya, seiring lagi maraknya kasus vofid19, apakah di RS, goeteng tarunadibrata masih bisa melayani pasien buat kontrol bulanan, soale saya masih menjalani kontrol rutin bulanan, makasih	Selamat pgi Poliklinik RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga tetap buka, untuk jadwal poli silahkan ikuti facebook/instagram Goeteng Taroenadibrata.	
5.	Kamis, 30-04-2020 (19.07 WIB)	Nyro tegar	maaf saya mau tanya, besok kan tgl merah, di rs goeteng poliklinik syaraf ttep buka pa ga ya? Terima kasih	Selamat pagi Poliklinik RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga setiap hari besar dan hari minggu (tanggal merah) libur. Apabila sakit tidak bisa ditahan (parah) silahkan ke IGD saja.	

BULAN MEI 2020

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Selasa, 5-05-2020 (10.22 WIB)	Dwi Anjarningsih Dwianjarningsih7@gmail.com	Assalamu'alaikum wr wb Saya Pasien kontrol saraf mau tanya, semisal kontrol seharusnya tgl 7 mei. Tpi saya munfurkan jadi 8 mei  Apa boleh???	Wa'alaikumsalam wr. wb. Boleh, kalau untuk pasien BPJS untuk waktu kontrol maksimal 6 hari dari tanggal kontrol tapi tidak boleh sebelum tanggal kontrol.	
2.	Kamis, 21-05-2020 (04.58 WIB)	Lisna Na	Selamat pagi Maaf mau tanya, apakah rsud purbalingga untuk jadwal tanggal 23 hari sabtu rumah sakit libur atau tidak ya ? Karna saya ada jadwal kontrol buat hari itu Terimakasih	Selamat Pagi RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga tidak libur, untuk jadwal poliklinik dapat dilihat di medsos (facebook, instagram) goeteng taroenadibrata.	
3.	Selasa, 26-05-2020 (21.39 WIB)	abdulbarong@gmail.com	Selamat malam Saya mau bertanya kalo kartu bpjs dari hasil screen shot pada aplikasi JKN lalu di print apa bisa di gunakan, mengingat saat ini menghindari kerumunan dan memang di batasi di kantor bpjs nya. Adakah perlu kartu pendukung lainnya?  Terima kasih atas responnya mau tanya lagi jadwal dokter urologi senin sampai sabtu apa senin dan sabtu ya. Terima kasih	JKN mobile dapat digunakan untuk berobat, tunjukkan langsung dari aplikasinya. Lengkapi persyaratan KTP dan rujukan dari puskesmas ata dokter keluarga. Terimakasih  Senin sampai Sabtu	
4.	Minggu, 31-05-2020 (08.24 WIB)	Nuruel S Nuruel50@gmail.com	Selamat pagi... Apakah besok hari Senin tgl 1 dokter dalam tetap ada pelayanan.	Selamat pagi Poliklinik libur setiap hari besar nasional dan minggu. Kalau sakit yang tidak bisa ditahan bisa langsung ke Instalasi Gawat Darurat (IGD). Mohon maaf	

**BULAN JUNI 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 1-06-2020 (12.32 WIB)	FunnytasticEnglish	apakah aman disaat pandemi melakukan operasi?	Semua pelayanan termasuk operasi di RSUD Goeteng menggunakan prosedur yang sudah ditentukan. Tentu saja prosedur dibuat aman dan nyaman untuk pasien dan petugas.	
2.	Rabu, 3-06-2020 (18.46 WIB)	Novita Ase Saputri	Assalamualaikum Wr. Wb Saya Ibu Rumini dari Karangcegak ingin menanyakan info kontrol. Sudah 2 hari ini saya datang ke RSUD. Goeteng Taroenadibrata namun tidak ada dr Mustaqin. Yang ingin saya tanyakan Apakah dr. Mustaqin spesialis Orthopedi memang berhalangan hadir atau sedang ada jadwal di luar RSUD dan kapankah saya bisa bertemu beliau untuk keperluan mengambil obat.	Walaikumsalam wr wb Hari kamis, 4 Juni 2020 dr. Mustaqin praktek di poliklinik. Jadwal dr. Mustaqin adalah hari Selasa, Kamis dan Sabtu.  Salam Humas RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga	
3.	Senin, 15-06-2021 (16.18 WIB)	Veril Emiliana verilemili@gmail.com	Kalau misal ada 2 surat kontrol polinya beda, yang 1 tanggal 20 satunya lagi 22. Itu boleh dibarengin sekalian ngga? Biar ngga bolak balik. Misal jadi tanggal 20 semua, soalnya dokternya di tanggal itu juga pas praktek semua.	Kalau pakai BPJS tidak bisa tanggal kontrol dimajukan, bisanya mundur maksimal 6 hari dari tanggal kontrol. Kalau mau kontrol 2 klinik sekaligus bisa tetapi yang 1 pakai umum (aturan BPJS tidak bisa menanggung biaya 2 klinik sekaligus dalam sehari).	
4.	Minggu, 21-06-2020 (14.10 WIB)	David Setiadi	Selamat siang.. Saya ingin mengajukan permohonan atas informasi biaya bebas covid 19 di Purbalingga berapa yah karena untuk keperluan saya mengurus SIKM karena saya akan bekerja mulai tanggal 1-7-20.	Biaya rapid test di RSUD Goeteng harganya Rp 331.000 (mendapatkan surat keterangan rapid test) dan Rp 341.000 (mendapatkan surat keterangan rapid test dan Surat Keterangan Dokter).	
5.	Minggu, 28-06-2020 (18.57 WIB)	Ramadhan Azka Razka18091994@gmail.com	Saya ingin mendaftar lewat online tapi tidak bisa karna bukan berdomisili purbalingga. Gimana caranya agar saya bisa mendaftar	Selamat pagi Silahkan datang ke RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.	

**BULAN JULI 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 6-07-2020 (11.11 WIB)	Ajeng Wulandari ajengwulandari09@gmail.com	Mohon maaf sebenarnya ketentuan dokter praktek poli itu mulai jam berapa sih? Kontrol ke poli internis dr. Indra jam 10 lewat baru ada dokter. Itu pun pasien yg pertama masuk pasien yg baru aja dateng, bukan yg ada di nomor urut antrian. Yya kalo ujung2nya ngga sesuai nomor antrian buat apa ada nomor antrian. Dan yg parah kayanya cuma disini dokter jam 10 baru praktek, padahal pasien	Terimakasih atas saran dan masukkan yang di sampaikan. Setelah kami koordinasikan dengan unit terkait, bahwa hari ini dokter spesialis dalam visite terlebih dahulu di bangsal, kemudian praktek dipoliklinik. Pemanggilan tetep dilakukan dengan nomor urut, namun hari ini terdapat pasien orang tua yang memenuhi kriteria fastrack/layanan cepat bagi pasien yang	

			udah antri dari jam 7. Ini gambaran akreditasi paripurna? RS swasta aja masih jauh2 lebih bagus. Minimal rs swasta punya perawat yg kalo ditanya kasih info buka sewot2 terus.	beresiko jatuh yang harus diutamakan. Hal tersebut sudah kami sampaikan terlebih dahulu kepada pasien yang sedang mengantri di poliklinik peny dalam.	
2.	Senin, 6-07-2020 (19.33 WIB)	Ramadhan Azka Razka18091994	Selamat malam min.. Ada yang ingin saya tanyakan mengenai prosedur persalinan saat pandemi covid19 yang mengharuskan bumil menjalani rapid tes dahulu sebelum melakukan persalinan dan untuk biayanya katanya tidak di cover bpjs. Untuk di rsud goeteng sendiri gimana min apakah prosedurnya seperti itu harus rapid tes dulu atau normal seperti biasa dan untuk biayanya gimana apakah di cover bpjs.. Tadi saya mau bertanya ke bagian informasi tidak sempat, kebetulan ibu saya hampir mendekati hpl. Sekian min pertanyaan dari saya	Terimakasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami informasikan bahwa pelaksanaan rapid tes di rsud goeteng di lakukan kepada ODP /org dalam pengawasan atau PDP / pasien dalam pengawasan yang akan di lakukan tindakan. Baik persalinan atau tindakan lainnya. Kriteria ODP/PDP mengikuti ketentuan yang berlaku dari pemerintah. Pembiayaan rapid tes bagi ODP/PDP rawat inap yang akan dilakukan tindakan sesuai indikasi medis tidak dipungut biaya	
3.	Selasa, 7-07-2020 (07.06 WIB)	Anisa Lutviana Lutvianaanisa457@gmail.com	Maaf sebelumnya mau nanya, untuk biaya cek laboratorium di rsud goeteng kisaran berapa yah, untuk biaya cek kulit dan kelamin sebelumnya saya terkena gonore dan sudah berobat dan ingin memastikan untuk cek laboratorium apakah sudah sembuh atau blm terimakasih	Selamat pagi Untuk cek laboratorium (gonore) biaya Rp 46.500 ditambah biaya pendaftaran (kalau pakai umum).  Untuk cek laboratorium (gonore) harus ada rekomendasi dari dokter. Kalau belum ada rekomendasi dari dokter, Anda disarankan ke klinik kulit dan kelamin dulu, dokter spesialis kulit dan kelamin nanti membuat surat rekomendasi untuk cek laboratorium (gonore).	
4.	Selasa, 7-07-2020 (19.29 WIB)	Wiwit Priyanti	Selamat malam mau tanya.. Besok pagi kan saya jadwal kontrol di poli mata.. Tetapi saya daftar online sudah penuh. Apakah bisa daftar offline ya ?	Selamat pagi Kalau sudah penuh Anda bisa daftar online untuk hari berikutnya.	
5.	Rabu, 8-07-2020 (11.09 WIB)	Pangestika242@gmail.com	Selamat siang, mau bertanya. Saya rencana mau melakukan oprasi scio sesarea karna bayi saya posisi presbo dan ada lilitan. Saya menggunakan Bpjs kelas 2, jika mau naik kelas ke VIP kira2 biaya yang harus ditambahkan berapa ya?	Selamat siang Aturan BPJS, untuk BPJS kelas 2 hanya boleh naik ke kelas 1. Kalau naik kelas ke VIP dihitungnya pasien umum, biaya kurang lebih 11 jt.	
6.	Sabtu, 11-07-2020 (07.33 WIB)	Syifa Rosa	Permisi selamat pagi Saya ingin bertanya, untuk informasi biaya tes swab dan rapid tes tanpa gejala tertentu bisa diperoleh dari mana ya?	Di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga sudah melayani rapid test untuk umum (harga dan tatacara ada di lampiran). Swab hanya untuk pasien yang ada indikasi	

			Terima kasih	covid-19, belum melayani tes swab untuk umum.	
7.	Senin, 13-07-2020 (20.36 WIB)	Fadil Musyafa	Mau tanya, kalau obat habis tapi belum waktunya kontrol LG gimana ya...?mohon infonya.... Trimakasih	selamat pagi Jika obat yang harus diminum secara rutin habis dan tidak ada keluhan, silahkan ke instalasi farmasi/apotik dulu, nanti dicek obatnya. Jika ada keluhan, silahkan ke klinik. Bila sakitnya tidak bisa ditahan bisa langsung ke Instalasi Gawat Darurat (IGD).	

**BULAN AGUSTUS 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Sabtu, 22-08-2020 (06.31 WIB)	rimadwife@gmail.com	Maaf bapak/ibu mengganggu waktunya pagi pagi sekali, saya ingin bertanya apakah hari ini yaitu hari sabtu, 22 agustus 2020 dr.sigit ada jadwal praktek di rsud goeteng? dikarenakan saya mau kontrol.	Jadwal klinik penyakit dalam hari ini dokter yunia dan dokter shinta.	
2.	Rabu, 26-08-2020 (07.24 WIB)	pyanto260@gmail.com	saya mau nanya nama aplikasi di play store apa ya.??? Besok saya mau daftar online	Pendaftaran online RSUD Purbalingga	

**BULAN SEPTEMBER 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 2-09-2020 (06.33 WIB)  (14.11 WIB)  (14.52 WIB)	Rihadi Purbalingga Rihadipurbaingga@gmail.com	Mau tanya apakah melayani rapidtest untuk perjalanan keluar kota trus tarifnya berapa? Makasih  Ada surat keterangan dokternya? Klo ga ada ya ga jadi rapid test  Melayani rapid testnya jam berapa sampe berapa? Makasih	RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga melayani rapid test, biaya Rp 150.000. Silahkan mendaftar di bagian informasi. Untuk mendapatkan surat keterangan dokter dan surat hasil rapid test harus daftar 2 (Rapid test di laboratorium dan cek kesehatan di klinik sehat). Kalau hanya rapid test saja mendapatkan surat keterangan hasil rapid test saja. Pagi pukul 10.00 – 12.00 WIB Sore pukul 16.00 – 18.00 WIB	
2.	Rabu, 23-09-2020 (10.18 WIB)	Taj udin tajudin639@gmail.com	harga untuk rontgen gigi dan mulut berapa ya	Biaya rontgen Gigi dan mulut kurang lebu Rp 98.100 tanpa pendaftaran, obat dan lain-lain.	
3.	Selasa, 29-09-2020 (17.15 WIB)	Taj udin tajudin639@gmail.com	terima kasih pelayanan anda sangat memuaskan. untuk harga usg abdomen berapa ya untuk pasien mandiri	Selamat pagi Untuk harga USG abdomen mandiri kurang lebih Rp 300.000. Anda puas, kami senang.	

				Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata.	
--	--	--	--	---	--

**BULAN OKTOBER 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 7-10-2020 (06.14 WIB)	Mutiara canel mascintaa@gmail.com	Saya mau tanya apa di rs guteng bisa tes hsg...saya ingin tes hsg di hari sabtu bukak tidak pelayanan hsg...terus syarat apa aja	Syarat tes HSG adalah membawa Surat Pengantar HSG dari dokter spesialis kandungan. Ada perhitungan hari untuk melaksanakan tes HSG (d disesuaikan dengan siklus menstruasi), sebelum HSG datang dulu ke radiologi, di radiologi dijelaskan kapan hari pelaksanaan HSG. Biaya HSG kurang lebih Rp 800.000 (sudah termasuk obat, rontgen)	
2.	Kamis, 8-10-2020 (10.15 WIB)	Tajudin639@gmail.com	apakah rsud sudah melayani swab mandiri?	Mohon maaf, RSUD Goeteng belum melayani swab mandiri.	
3.	Rabu, 21-10-2020 (12.46 WIB)	Anjar Anjarbejo5@gmail.com	permisi mau tanya untuk biaya medical cek up nyampe berapa ya..? MCU untuk melamar kerja	Untuk medical cek up tergantung permintaan apa saja yang diperiksa.	
4.	Kamis, 22-10-2020 (07.06 WIB)	Rihadi Purbalingga Rihadipurbalingga@gmail.com	Maaf mau tanya rapid test tarifnya masih 150 apa udah turun?	Selamat pgi Tarif rapid test masih Rp 150.000	
5.	Sabtu, 24-10-2020 (13.24 WIB)	Nevi Yd Neviyd2@gmail.com	Maaf min, untuk tanggal 28 Oktober pelayanan bedah dr.kusno tetap buka atau tidak ya, terimakasih	Silahkan manfaatkan aplikasi pendaftaran online. Dari aplikasi tersebut dapat diketahui informasi-informasi pelayanan, dan untuk tanggal 28 Oktober bisa daftar hari ini.	
6.	Sabtu, 24-10-2020 (18.43 WIB)	Oktaviana Wati Oktavianawati40@gmail.com	selamat malam kak , saya mau bertanya apakah pelepasan iud tanpa benang dengan menggunakan BPJS mandiri bisa?	Untuk pelepasan IUD tidak dijamin oleh BPJS, jadi bayar sendiri. Biaya sekitar Rp 300.000	
7.	Kamis, 29-10-2020 (06.27 WIB)	Fizhaluz Mutqin fizhaluz.m@gmail.com	Assalamu'alaikum... Mau tanya, berhubung besok tgl merah, apakah klinik masih buka? Soalnya daftar via aplikasi berhasil...	Mohon maaf hari ini poli tutup. Pada aplikasi online terjadi kesalahan sistem tanggal sehingga bisa registrasi. Mhn maaf atas ketidaknyamanannya.trmksh	
8.	Jumat, 30-10-2020 (07.48 WIB)	Riyan Maulana daffanazrilalfarizi@gmail.com	Kalo mau priksa menggunakan BPJS harus bwa rujukan apa tdk ya	Periksa menggunakan asuransi BPJS harus bawa rujukan atau surat kontrol.	

**BULAN NOVEMBER 2020**

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Minggu, 1-11-2020 (13.47 WIB)	Achier priyo	ijin bertanya,untuk pemeriksaan sehat jiwa,apakah surat sehat jiwa yang dikeluarkan RSUD Goeteng memiliki masa berlaku,klau ada,berpa lama masa berlakunya?	Selamat pagi Masa berlaku surat keterangan sehat jiwa dari RSUD Goeteng adalah 6 bulan. Praktek dokter spesialis penyakit jiwa Senin - Jumat. Tanggal 5 November 2020 ada acara di Puskesmas, jadi	



			Untuk jadwal praktek dr.Sp.KJ hr ap sj y?Boleh kami minta tarif paket MCU untuk pemberkasan CPNS?kami akan periksa untuk mendapatkan surat ket sehat jasmani dr dokter umum,surat sehat rohani, dan surat bebas NaPZa.	tidak praktek di RSUD Goeteng. Biaya surat ket sehat jasmani Rp 20.000, surat sehat rohani Rp 200.000, dan surat bebas NaPZa Rp 180.500.	
2.	Senin, 2-11-2020 (11.59 WIB)	Dira Liyundira Liyundira.07@gmail.com	Selamat pagi, saya liyundira dari brobot purbalingga. Saya ingin menanyakan apakah di RSUD Goeteng bisa untuk MCU guna persyaratan pemberkasan cpns?	Selamat pagi Bisa. Biaya tes kesehatan jasmani 20.000 Biaya tes napza 180.500 Biaya tes kesehatan jiwa 200.000	
3.	Selasa, 3-11-2020 (16.54 WIB)	Rizqi Pangestika harwinpangestika@gmail.com	Izin bertanya. Apakah rsud purbalingga melayani dalam pembuatan surat keterangan sehat untuk keperluan pendaftaran sekolah?. Adapun dalam tes kesehatan meliputi Berat badan, tinggi badan, tekanan darah, tanda2 tbc, buta warna, cacat tubuh, dan kacamata. Mohon informasinya terkait biaya yang diperlukan.	Rsud dr R goeteng taroenadibrata melayani srt keterangan sehat jasmani utk tinggi badan berat badan tekanan darah, cacat tubuh. Dilayani di klinik sehat biaya 20.000. Melayani srt bebas buta warna di klinik mata, biaya Rp 48.000	
4.	Sabtu, 14-11-2020 (01.32 WIB)	Mipi y Mulatilati71@gmail.com	Permisi, kenapa ketika mendaftar online ada tulisan "gagal bpjs " itu solusinya bagaimana ya?	Sementara tidak ada kerusakan sistem, kemungkinan sinyal internet yang kurang stabil, silahkan ulangi pendaftaran online	
5.	Senin, 16-11-2020 (14.23 WIB)	Yes Yes 89 Gpyesyes89@gmail.com	saya mau bertanya untuk langkah melakukan pemeriksaan EKG ,, apakah bisa langsung mendaftar utk pemeriksaan EKG atau harus melalui periksa dokter terlebih dahulu , mengingat sebelumnya sudah pernah periksa dengan dokter Sigit, dan setelahnya dilakukan tindakan rongent dada.	Selamat pagi Untuk pemeriksaan EKG harus ada advice dari dokter, jadi periksa ke dokter dulu.	

#### BULAN DESEMBER 2020

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	9-12-2020 (12.09 WIB)	ananyun13@gmail.com	Mohon info, kartu KIS sedang dalam perbaikan di kantor bpjs. Apakah bisa daftar ke RS dengan aplikasi mobile JKN ?	Mohon maaf, untuk saat ini antrian pasien JKN RSUD Goeteng yang diambil dari aplikasi BPJS mobile belum dapat kami layani. Fitur tersebut masih dalam pengembangan. Untuk mendapatkan antrian pendaftaran bisa gunakan aplikasi pendaftaran online RSUD Purbalingga	
2.	11-12-2020 (09.25 WIB)	Syahda AN	Saya sudah daftar online tapi belum discreen shot. Apakah bisa dicek atau daftar lagi ?	Pendaftaran online bisa dicek denga klik Cek Bukti Pendaftaran	
3.	12-12-2020 (05.20 WIB)	Revy Azzalfa	Jadwal dokter urologi hari senin ada tidak ?	Silahkan gunakan aplikasi pendaftaran online, jika diklik nama dokter muncul berarti praktik. Untuk informasi pelayanan dapat didapatkan di fb, ig goetengtaroenadibrata	
4.	16-12-2020	hafshaa26@gmail.co	Apakah RSUD Goeteng menerima PKL dari	PKL di RS biasanya diawali dengan perjanjian	

	(16.21 WIB)		Poltekkes ?	Kerjasama dengan poltekkes. Silahkan kirim draft perjanjian Kerjasama ke email ini	
5.	19-12-2020 (08.07 WIB)	Arif Adi Susanto	Mohon info apakah RSUD Goeteng melayani test antigen ?	RSUD Goeteng belum melayani test antigen	
6.	19-12-2020 (18.47 WIB)	Piyak piyak	mohon info apakah RSUD Goeteng melayani test antigen ?	RSUD Goeteng belum melayani test antigen	
7.	22-12-2020 (23.19 WIB)	Syafi'u Nizar	Apakah di RSUD Goeteng bisa tes antigen ?	RSUD Goeteng belum melayani test antigen	
8.	Selasa, 29-12-2020 (09.59 WIB)	Evelyn Fidelya Evelyn.fidelya@icloud.com	Biaya ke poli jiwa berapa ya? Apakah diatas 300 ribu?	Biaya di klinik Jiwa tergantung pemeriksaan/test yang diberikan.	
9.	Rabu, 30-12-2020 (18.54 WIB)	Fitria Handayani Fitriahan091@gmail.com	saya mau tanya misal jadwal kontrol tertera tanggal 28-12 tapi karena ada kepentingan jadi belum bisa kontrol . Apakah bisa diganti hari lain dengan dokter yang sama? Kalo misal kontrol sebelum tanggal yang ditentukan gimana?	Bisa, untuk pasien bpjs maksimal 6 hari setelah tanggal kontrol. Silahkan menggunakan aplikasi pendaftaran online.  Dengan asuransi bpjs tidak bisa kontrol sebelum tanggal kontrol	

**REKAP PERMINTAAN INFORMASI MELALUI EMAIL**  
**RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA**  
**TAHUN 2020**

<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERMINTAAN</b>	<b>TERSELESAIKAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
Januari	1	1	
Februari	1	1	
Maret	2	2	
April	5	5	
Mei	4	4	
Juni	5	5	
Juli	7	7	
Agustus	2	2	
September	3	3	
Oktober	8	8	
November	5	5	
Desember	9	9	
<b>Jumlah Total</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	

MENGETAHUI

RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga  
KETUA PPID PEMBANTU

  
Suwanto, SKM, M.AP 9.