

PERMINTAAN INFORMASI MELALUI EMAIL

BULAN JANUARI 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Minggu, 3-01-2021	Bagol Rusmanto rusmantobagol@gmail.com	Lupa rekam medis gimana ya cara biar tau rekamedisnya	Klik lupa RM di aplikasi pendaftaran online. Nnt akan d bantu dg identifikasi dari tanggal lahir	
2.	Selasa, 5-01-2021 (07.46 WIB)	Lifana Nugraeni lifananugraeni@gmail.com	Selamat siang, permisi apakah benar ini email dari RS Goeteng Purbalingga? Apabila benar, permisi izin bertanya, jika ingin melakukan tes bebas narkotika, apakah hasilnya dapat langsung keluar di hari yang sama? Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.	Selamat pagi Ya, hasil langsung keluar di hari yang sama.	
3.	Selasa, 12-01-2021 (21.05 WIB)	Darmo Pantex Wdarma279@gmail.com	Pak/bu, apakah hasil dari ronsen dan obat rutin bs di kirim lewat pos atau lewat yg lain. Atau bs dipindhkn ke puskesmas karangmoncol..?? Soalnya lg musim corona jalanan psb b. oh iya tgl 15 sbnru hrus ambil hsil ronsen dan obat rutin tpi dlm keadaan spt ini yg tdk memungkinkan	Selamat pagi Silahkan ambil obat rutin dan hasil rontgen tanggal 15, setelah itu koordinasi dengan petugas minta rujuk balik ke Puskesmas. Apabila memungkinkan bisa ambil obat rutin di Puskesmas, apabila tidak memungkinkan maka tetap ambil obat di RS.	
4.	Minggu, 31-01-2021 (19.00 WIB)	Fitria Handayani Fitriahan091@gmail.com	Selamat malam ,maaf mengganggu Mau tanya misal sudah ada kartu pasien kalo kontrol masih menggunakan surat rujukan apa tidak ya? Terima kasih	Selamat Pagi Kartu pasien digunakan untuk mempermudah pasien melihat nomor rekam medis, nama lengkap dan tanggal lahir. Surat rujukan untuk kelengkapan pendaftaran. Jadi kartu pasien dan surat rujukan diperlukan untuk kontrol.	

BULAN FEBRUARI 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 10-02-2021 (20.09 WIB)	Tri Maydahtun trimaydahtun@gmail.com	Asalamualaikum wr,wb Mau tanya kalo daftar online mau kontrol ke RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibarta daftar nya lewat apa ya?	Wa'allaikumsalam wr wb Aplikasi pendaftaran online RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. Download aplikasinya lewat playstore.	
2.	Selasa, 16-02-2021 (15.41 WIB)	Pujiati Akuntansi.puji@gmail.com	Assalamu'alaikum, Selamat sore, ijin bertanya admin. Jika surat kontrol sudah melebihi 4 hari, apakah masih bisa	Selamat malam Masih boleh, batas waktunya 6 hari dari tanggal kontrol.	

			untuk jadwal dengan drg. Vonnyta Yuwono pada tanggal 13-04-2021. Dalam keteranganya saya harus menyertakan pemeriksaan radiologi terlebih dahulu sebelum bertemu drg Vonnyta pada tanggal 13-04-2021, pertanyaanya apakah saya bisa melakukan pemeriksaan radiologi nya dihari ini minggu tanggal 11-04-2021? Trimkasih.		
3.	Minggu, 11-04-2021 (21.16 WIB)	Stevanus adjiputro stvha2000@yahoo.com	Yth customer service RSUD Guteng, Mohon informasi apakah bisa dilakukan test swab antigen secara group untuk 6 orang pada hari jumat 18 may 2021 di jam buka test sekitar jam 8 pagi? Mohon jugap diinfo biayanya dan cara pembayaran apa langsung pada saat pendaftaran di hari Jumar tgl 18 May 2021 Terima kasih S Hartono	Selamat sore Bisa, biaya langsung dibayar saat itu sebesar Rp 230.000,00. Untuk informasi lebih lanjut dapat dilihat di instagram goengtaroenadibrata atau gb Goeteng Taroenadibrata. Pelayanan pagi pukul 10.00 WIB, kalau mau test pukul 08.00 WIB bisa koordinasi dulu agar petugas persiapan APD nya. Salam	
4.	Senin, 12-04-2021 (13.57 WIB)	Ardian pradita ardianpradita76@gmail.com	Maaf permisi,saya mau tanya jika pakai umum periksa ke poli kulit dan kelamin itu biayanya berapa y... Terimakasih dan tolong dijawab	Biaya pendaftaran 40 rb, biaya obat tergantung sakitnya.	
5.	Sabtu, 17-04-2021 (10.33 WIB)	Gilang rahmanarif gilangrahmanarif060403@gmail.com	Assalamu'alaikum wr wb Maaf mengganggu waktunya mau tanya di rumah sakit ini apakah ada gnose covid 19 Terima kasih	Wa'alaikumsalam wr wb Belum ada	
6.	Selasa, 27-04-2021 (14.40 WIB)	Aisah Mufti muftiaisah@gmail.com	Selamat siang, apakah di rumah sakit goeteng ada psikiater? Kalo ada boleh minta jadwal praktiknya Terima kasih.	Selamat pagi Di RSUD Goeteng ada dokter Spesialis Penyakit Jiwa yang praktek setiap Senin- Jumat, ada Psikolog yang praktek setiap hari. Silahkan ikuti medsos RSUD Goeteng (Fb. Goeteng Taroenadibrata, Instagram goengtaroenadibrata) untuk mengetahui informasi-informasi pelayanan dll. Untuk pendaftaran silahkan gunakan aplikasi pendaftaran online RSUD Goeteng.	
7.	Jumat, 30-04-2021 (10.02 WIB)	Veril Emiliana verilemili@gmail.com	Permisi mau bertanya. Apakah pasien baru (anak) bisa langsung daftar online? Kalau bisa, yang pertanyaan berKTP Purbalingga diisi apa ya? Karena masih kecil belum punya. Permisi mau bertanya. Apakah pasien baru (anak) bisa langsung daftar online? Kalau bisa, yang pertanyaan berKTP Purbalingga diisi apa ya? Karena masih kecil	Ya	

			digunakan atau harus meminta surat rujukan lagi dari puskesmas?	Salam	
--	--	--	---	-------	--

BULAN MARET 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 17-03-2021 (05.41 WIB)	Veril Emiliana verilemili@gmail.com	Persyaratan yang harus dilampirkan setelah daftar online ada kartu berobat atau pasien. Itu kartu apaya? Sepertinya tidak punya	Selamat pagi Kartu berobat atau Kartu Identitas pasien yang berisi nomor BPJS dan Nomor Rekam Medik. Kartu berobat memudahkan pasien untuk mendaftar online. Kalau belum punya bisa membuat di rumah sakit sebelah timur pintu masuk.	
2.	Selasa, 30-03-2021 (09.49 WIB)	Suci Felyana sucifelyana01@gmail.com	Selamat pagi, Saya mau daftar check up untuk ibu saya, untuk besok Rabu, 31 Maret 2021 di klinik spesialis tulang dr. Leonardo masih tersedia kuota nggak bu? Terima kasih.	Selamat siang Silahkan daftar online pakai pendaftaran online RSUD Goeteng Salam	

BULAN APRIL 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Kamis, 01-04-2021 (07.29 WIB)	Lusiana Niken Lusiananiken710@gmail.com	Asslamualaikum wr, wb Selamat pagi Mohon maar sebelumnya, saya Lusiana Niken Semalam saya akan mendaftar on line poli urologi karena jadwal kontrol tanggal 3 april 2021 Tapi saat memilih dokter pilihan untuk dokternya tdk muncul (tdk ada nama dr Fajar) Mohon info Apakah pada tanggal tersebut beliau cuti? Jika saya geser ke tanggal 5 april apa tdk masalah? Terimakasih sebelumnya	Selamat pagi Tanggal 3 April dr. Fajar ada kepentingan mendadak. Silahkan daftar di lain hari setelah tanggal 3, surat kontrol maksimal berlaku sampai 6 hari. salam Humas RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga	
2.	Minggu, 11-04-2021 (19.08 WIB)	Tri Rahayu rahayutri1394@gmail.com	Selamat pagi Mohon maaf saya mau bertanya, saya ada surat keterangan masih dalam perawatan	Selamat sore Bisa	

			untuk jadwal dengan drg. Vonnyta Yuwono pada tanggal 13-04-2021. Dalam keteranganya saya harus menyertakan pemeriksaan radiologi terlebih dahulu sebelum bertemu drg Vonnyta pada tanggal 13-04-2021, pertanyaanya apakah saya bisa melakukan pemeriksaan radiologi nya dihari ini minggu tanggal 11-04-2021? Trimkasih.		
3.	Minggu, 11-04-2021 (21.16 WIB)	Stevanus adjiputro stvha2000@yahoo.com	Yth customer service RSUD Guteng, Mohon informasi apakah bisa dilakukan test swab antigen secara group untuk 6 orang pada hari jumat 18 may 2021 di jam buka test sekitar jam 8 pagi? Mohon jugap diinfo biayanya dan cara pembayaran apa langsung pada saat pendalftaran di hari Jumar tgl 18 May 2021 Terima kasih S Hartono	Selamat sore Bisa, biaya langsung dibayar saat itu sebesar Rp 230.000,00. Untuk informasi lebih lanjut dapat dilihat di instagram goetengtaroenadibrata atau gb Goeteng Taroenadibrata. Pelayanan pagi pukul 10.00 WIB, kalau mau test pukul 08.00 WIB bisa koordinasi dulu agar petugas persiapan APD nya. Salam	
4.	Senin, 12-04-2021 (13.57 WIB)	Ardian pradita ardianpradita76@gmail.com	Maaf permisi,saya mau tanya jika pakai umum periksa ke poli kulit dan kelamin itu biayanya berapa y... Terimakasih dan tolong dijawab	Biaya pendaftaran 40 rb, biaya obat tergantung sakitnya.	
5.	Sabtu, 17-04-2021 (10.33 WIB)	Gilang rahmanarif gilangrahmanarif060403@gmail.com	Assalamu'alaikum wr wb Maaf mengganggu waktunya mau tanya di rumah sakit ini apakah ada gnose covid 19 Terima kasih	Wa'alaikumsalam wr wb Belum ada	
6.	Selasa, 27-04-2021 (14.40 WIB)	Aisah Mufti muftiaisah@gmail.com	Selamat siang, apakah di rumah sakit goeteng ada psikiater? Kalo ada boleh minta jadwal praktiknya Terima kasih.	Selamat pagi Di RSUD Goeteng ada dokter Spesialis Penyakit Jiwa yang praktek setiap Senin- Jumat, ada Psikolog yang praktek setiap hari. Silahkan ikuti medsos RSUD Goeteng (Fb. Goeteng Taroenadibrata, Instagram goetengtaroenadibrata) untuk mengetahui informasi-informasi pelayanan dil. Untuk pendaftaran silahkan gunakan aplikasi pendaftaran online RSUD Goeteng.	
7.	Jumat, 30-04-2021 (10.02 WIB)	Veril Emiliana verilemili@gmail.com	Permisi mau bertanya. Apakah pasien baru (anak) bisa langsung daftar online? Kalau bisa, yang pertanyaan berKTP Purbalingga diisi apa ya? Karena masih kecil belum punya. Permisi mau bertanya. Apakah pasien baru (anak) bisa langsung daftar online? Kalau bisa, yang pertanyaan berKTP Purbalingga diisi apa ya? Karena masih kecil	Ya	

belum punya

BULAN MEI 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 3-05-2021 (22.25 WIB)	Fitria Imuet fitriaimuet950@gmail.com	Assalamu'alaikum Ma'af kalo mau daftar online kontrol bgmn caranya?	Selamat pagi Berikut kami lampirkan cara pendaftaran online RSUD Goeteng Salam Humas	
2.	Kamis, 13-05-2021 (21.15 WIB)	Khazbir joyy Udina3663@gmail.com	Assalamu alaikum, Maaf mau nanya, kalo operasi prostat, kira kira biayanya berapa?	Tergantung kelas perawatan	
3.	Selasa, 18-05-2021 (18.58 WIB)	Fuad januar hai@fuadjanuar.my.id	Hallo kak, saya mau bertanya terkait cuci darah, apakah RSUD Purbalingga masih ada slot untuk jadwal cuci darah rutin mingguan..? Terimakasih	Kuota sudah penuh, untuk mendapatkan antrian silahkan datang ke instalasi hemodialisa rsud goeteng.	
4.	Sabtu, 22-05-2021 (16.58 WIB)	Arum Wulandari arumwulandari150@gmail.com	Selamat sore Maaf sebelumnya mau tanya kalo mau daftar kontrol ke dokter Ahmad tanji, dr. SpS gimana ya? Terimakasih	Silahkan pakai aplikasi pendaftaran online RSUD Goeteng Purbalingga. Download aplikasi di playstore di hp, instal dan gunakan aplikasinya.	

BULAN JUNI 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Rabu, 2-06-2021 (18.57 WIB)	Elmazea Exotic Umkmstore22@gmail.com	Untuk Bapak/Ibu yang terhormat, Saya ingin meminta maaf karena keteledoran saya terhadap waktu, saya tadi lupa tidak mengambil obat. Petugas bilang "diambil sebelum jam 4" tetapi saya malah ketiduran dan bangun jam 5. Apakah boleh jika diambil besok pagi? Sekian dan terimakasih. Michael	Boleh	
2.	Kamis, 3-06-2021	Gito Dito	Selamat siang mau nanya apakah ,kartu	Selamat siang	

	(11.11.WIB)	gitodito89@gmail.com	purbalingga sehat sudah tdk berlaku?? Trus minta jadwal dokter spesialis THT	KPS sudah tidak berlaku, jadwal klinik THT senin - sabtu	
3.	Jumat, 11-06-2021 (10.48 WIB)	Heri Sudarsono putut.herisudarsono@cigna.com	th . TS / rekam medis Sehubungan dengan pengajuan klaim yang telah kami terima dan untuk keperluan medis, mohon dapat di bantu pengisian SKD ini atas nama Bety Safitri yang pernah berobat atau pemeriksaan pada TS Dan bila ada copy hasil medis/laboratorium dapat dilampirkan. Bila telah selesai di isi dapat di kirimkan pada kami melalui email ini (soft copy) dan aslinya nanti akan diambil oleh vendor kami. Bila ada pertanyaan dapat menghubungi kami di no telp : 087722051974 (Heri) Demikian disampaikan,terima kasih atas perhatiannya.	baik akan kami Proses	
4.	Rabu, 16-06-2021 (08.37 WIB)	Nur Saifullah nur_saifullah@linfox.com	Kepada Ka.Sie APPM Kami Linfox Indonesia yang berkedudukan di MM2100 Cibitung Jawa Barat bermaksud melakukan MCU untuk calon karyawan kami.Sekiranya bisa diberikan biaya MCU untuk spesifikasi sbb Terima kasih banyak atas info dan bantuannya	Berikut kami sampaikan Rincian Biaya MCU sesuai permintaan dari saudari Nur Saifullah dan kami informasikan bahwa untuk tradmill belum dapat kami layani, namun untuk pemeriksaan yang lain bisa kami layani. Untuk pelaksanaan MCU mohon untuk hadir pada hari Senin s.d Kamis jam 08.00 di Bagian Informasi RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga dengan membawa fotocopy KTP. Terima kasih atas kerjasamanya	
5.	Minggu, 20-06-2021 (09.19 WIB)	Maria Angel anglcrst@icloud.com	Assalamualaikum Wr Wb, pagi mba/mas. maaf mau bertanya, jika ingin tes kesehatan untuk pendaftaran kuliah meliputi pemeriksaan fisik, buta warna, rontgen paru, test narkoba, test kehamilan, test kulit. goeteng menarik biaya berapa ya untuk totalnya?dan juga apakah rsud goeteng dapat mengeluarkan SKBN nya juga?	SKD Umum (fisik) Rp 20.000 SKD Buta warna Rp 48.000 SKD Radiologi Rp 98.400 SKD Kulit Rp 30.000 SKD Kandungan Rp 49.000 SKD Narkoba Rp 180.500	
6.	Senin, 21-06-2021 (17.13 WIB)	Berlin RL Berlinrl.123@gmail.com	Saya mau tanya di rsud goeteng apakah bisa tes vct? Dan berapa biasanya biayanya , ? Lalu saya pertama harus menghubungi mana dahulu untuk melakukan tes vct?	Selamat pagi Biaya pendaftaran Rp 30.000. Bayar ke loket pendaftaran setelah itu langsung menuju klinik VCT.	

BULAN JULI 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Sabtu, 3 Juli 2021 (24.48 WIB)	Yostriawan machine yostriawan72@gmail.com	Selamat siang,mohon maaf bisa minta informasi di rs adakah bukaan vaksin.?	Selamat siang Tidak ada	

BULAN AGUSUTUS 2021

NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Jumat, 20-08-2021 (21.06 WIB)	Slamet Riyadiyanto maccanazia@gmail.com	Berapa tarif antigen di RS. Goeteng?	Selamat pagi Tarif antigen Rp 230.000 (layanan RSUD Goeteng dapat dilihat di medsos goeteng taroenadibrta)	
2.	Jumat, 27-08-2021 (12.05 WIB)	Veril Emiliana verilemili@gmail.com	Berapa biaya USG di goeteng ya?	Selamat pagi Biaya USG tergantung jenis USG nya, untuk USG biasa Rp 100.000 dan USG dopler Rp 300.000	
3.	Sabtu, 28-08-2021 (08.25 WIB)	Lusiana Niken Lusiannaniken710@gmail.com	Selamat pagi Mohon maaf, sebelumnya orang tua sata sudah 3 kali ke RSUD Goeteng Tarunadibrata husunya ke poli urologi namun selalu tutup, bapak saya datang sesuai arahan dari pendaftran di depan Pertanyaan saya apakah untuk tanggal 30 Agustus 2021 masa cuti dr. fajar sudah berahir dan poli urologi sudah buka? Jika belum untunk tanggal pastinya beliau masuk tanggal berapa ya? Terimakasih sebelumnya	Selamat siang dr. Fajar cuti sampai hari ini, insyaAllah hari Senin 30 Agustus 2021 sudah buka lagi. Silahkan gunakan a[pplikasi pendaftaran online dari hp, kalau tidak muncul nama dokter berarti tutup.	
4.	Minggu, 29-08-2021 (07.06 WIB)	Veril Emiliana	Waktu itu ke puskesmas katanya USG ngga boleh pakai BPJS, ini pilih umum ya di pendaftaran?	Selamat pagi Kalau sudah ada pengantar dokter tidak perlu daftar online, langsung daftar di loket 5	
5.	Senin, 30-08-2021 (07.19 WIB)	verilemili@gmail.com	Kalau surat pengantar dari bidan apakah bisa?	Kalau pakai umum, langsung datang ke RS saja	

BULAN SEPTEMBER 2021


NO	HARI, TANGGAL	PEMOHON	INFORMASI YANG DIMINTA	JAWABAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	Senin, 6-09-2021 (08.24 WIB)	Nur Jannah Jnur72606@gmail.com	Assalamualaikum Maaf kak sebelumnya mau tanya periksa di rs Purbalingga ke dokter spesialis anak, apa bisa pakai Kis Banyumas?	Wa'alaikumsalam wr wb Boleh asal persyaratan dipenuhi (ada surat rujukan).	
2.	Rabu, 8-09-2021 (20.47 WIB)	Nur Jannah Jnur72606@gmail.com	Maaf pak,, kalau mau periksa, daftarnya bisa online ngga ya ? Untuk polimata dokter hanum hari jumat prakteknya jam berapa iya pak?	Silahkan bisa daftar online melalui aplikasi rsud purbalingga, donload d playstore. Di aplikasi sudah tertera jadwal dokter	
3.	Sabtu, 11-09-2021 (7.25 WIB)	Saefana Nur saefananur@gmail.com	Assalamu alaikum pak/bu mau Tanya hari ini poli kandungan buka atau ngga ya? Solanya mau kontrol mamah saya kemaren habis kiret atas nama ibu Eliana dewi, Yang ditangani sama Dr. Agus puji meiarso Sp. OG, Dr Terima kasih.	Buka	
4.	Selasa, 14-09-2021 (21.04 WIB)	ally 2003 ally7860467@gmail.com	permisi kak, aku rep takon2 disit kieh nek oprasi penghilangan tahi lalat kisaran hargane pira ya, takon disit	Untuk pasien umum kurang lebih 1-2 juta tergantung tingkat kesulitan, letak dan besar kecilnya tahi lalat	
5.	Rabu, 15-09-2021 (9.45 WIB)	Rihadi Purbalingga Rihadipurbalingga@gmail.com	Maaf mau tanya klo oprasi kista endometriosis berapa biayany trus bisa ga pake jamkes	Biaya operasi tergantung kelas perawatan, kurang lebih 3-7 juta saat ini Jamkesmas sudah tidak bisa dipakai pengganti jamkesmas adalah BPJS PBI atau KIS	

**REKAP PERMINTAAN INFORMASI MELALUI EMAIL
RSUD dr. R. GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA
TAHUN 2021**

BULAN	JUMLAH PERMINTAAN	TERSELESAIKAN	KETERANGAN
Januari	4	4	
Februari	2	2	
Maret	2	2	
April	7	7	
Mei	4	4	
Juni	6	6	
Juli	1	1	
Agustus	5	5	
September	5	5	
Oktober			
November			
Desember			
Jumlah Total			

MENGETAHUI

RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga
KETUA PPID PEMBANTU


Suwanto, SKM, M.AP 4